

Doctor's Office 11 Build 10

Lista das principais novidades da versão

Atendimento remoto

- ao abrir uma video conferência através da opção "Utilitários | Atendimento remoto" no histórico, agora por padrão ela ocorrerá em uma janela própria do sistema e não mais em uma aba do navegador. Isto permite que o médico utilize o sistema normalmente enquanto atende o paciente, podendo rever sua história clínica, emitir e enviar uma receita para o paciente ou qualquer outro recurso do sistema.

Esta janela poderá ser redimensionada e posicionada em qualquer parte da tela. Tanto o tamanho da janela da video conferência, quanto sua posição, são salvas, permitindo ao médico personalizar como o atendimento será feito.

- na janela de pré-consulta, agora é possível para a secretária enviar o convite para atendimento remoto e também iniciar um atendimento remoto. Isso é útil para que a secretária possa realizar todo o atendimento inicial, enviando o convite para o paciente, abrindo a sala de atendimento remoto, conferindo microfone e câmera com o paciente, de forma a garantir que o médico possa iniciar o atendimento remoto imediatamente sem se preocupar com os detalhes.
- novas permissões foram criadas para permitir ao administrador permitir ou não o convite para atendimento remoto e a realiação do atendimento remoto, tanto para o médico como outros usuários do sistema.

. Geral > Atendimento remoto > Convidar paciente para atendimento remoto

. Geral > Atendimento remoto > Iniciar atendimento remoto

Agenda

- novas opções de configuração da agenda na aba "Outros" para ser possível indicar que é obrigatório a digitação de CPF ao agendar. Possível também marcar para liberar a digitação do CPF se paciente for menor de idade. Neste caso a data de nascimento deve ser digitada.
- opção para buscar/localizar paciente agora suporta busca pelo CPF (quando o CPF foi digitado ou obtido ao marcar o agendamento) e também pelo número da ficha do paciente.
- ao clicar no botão "Atender" da agenda, se ao gerar a visita o médico fosse trocado, o sistema iria tentar encontrar o paciente na agenda do novo médico, podendo trocar o horário do agendamento ou até mesmo colocar o horário em branco porque não encontrou o paciente na agenda. A agenda agora dá sempre prioridade para o horário marcado da agenda original caso a visita tenha sido gerada a partir da agenda, assim mesmo trocando o médico da visita o horário permanecerá o horário da agenda original.

- criada nova opção na aba "Calendário/Paineis", onde é possível desligar as opções de mostrar informações dos agendamentos através de cores para cada dia, apenas no calendário usado para alterar o dia sendo mostrado, fazendo com que a troca dos meses seja imediata. O sistema permite ativar mostrar as cores de cada dia do calendário, e isso indica se o dia está cheio, se está disponível, e todos os feriados. Para obter estas informações, processamento adicional é necessário, podendo fazer com que a troca dos meses nos calendários demore alguns segundos. O sistema já permitia que isso fôsse desligado, fazendo a troca dos meses ser imediata, mas fazendo isso, os calendários laterais também não mostrariam estas informações que são úteis para indentificar rapidamente dias livres. Com a nova configuração, é possível manter ativado as informações de cores apenas nos calendários laterais, fazendo o calendário usado para troca do dia atual mudar de mês de forma mais rápida.
- agora, a opção para recortar um agendamento anota no diário as mesmas informações da eliminação, permitindo identificar mais facilmente o paciente se necessário.

Janela de visualizar despesas

- diversas melhorias na janela de **Visualizar despesas** do menu Utilitários
 - . possível escolher agora quais campos vão ser mostrados (novo botão "Configurar") e a ordem padrão que as despesas aparecem ao abrir a janela
 - . diversos novos campos agora estão disponíveis para inserir e visualizar (categoria, local, solicitante, dt faturamento, dt repasse, etc)
 - . novo botão "Relatórios" que permite gerar vários relatorios para a despesa selecionada ou todas as despesas mostradas
 - . agora é possível escolher a faixa de datas para os filtros de data de faturamento e data do repasse
 - . possível agora mostrar os procedimentos da despesa ativando a visualização da coluna "Procedimentos"
 - . os status "Recebido", "Parc. recebido", "Repassado" e "Parc. repassado" foram retirados da opção de alterar status, pois estes status possuem botão/janela específica que realiza mais operações com estes status
 - . nos botões de "Marcar como paga" e "Marcar como repassada" foi criada uma opção para permitir indicar que o status deve ser trocado para "Parcialmente recebida" ou "Parcialmente repassada"
 - . trocar o status para "Faturado" abre janela para indicar a data de faturamento que será salva na janela de despesa no campo de "Data do faturamento"
- novo botão "**Lançar pgto**" que cria um lançamento financeiro para a despesa selecionada. Se diversas despesas estão marcadas com um check, uma janela

será aberta e elas serão exportadas para o financeiro de acordo com os critérios escolhidos.

- novo botão "**Ver pgto**" que mostra o lançamento financeiro vinculado a despesa selecionada.
- possível agora filtrar as despesas por **grupos de categorias** que podem ser criados clicando no botão próximo ao filtro de categorias. Vários grupos podem ser criados e as despesas filtradas pelo grupo escolhido. Os grupos são listados primeiro marcado pelos sinais de <nome do grupo>.
- possível agora filtrar as despesas **por grupos de médicos** que podem ser criados clicando no botão próximo ao filtro de médicos. Vários grupos podem ser criados e as despesas filtradas pelo grupo escolhido. Os grupos são listados primeiro marcado pelos sinais de <nome do grupo>.
- ao marcar despesa como paga
 - . é possível agora indicar um valor de glosa e % de desconto com impostos ao marcar uma despesa como paga
 - .. se indicar um % de desconto ou glosa, estes valores serão aplicados em todas as despesas selecionadas
 - . a data do pagamento e valor pago são agora anotados na aba "Pgts/Repases" da despesa nos campos de pagamento 1
 - .. isso permite ao sistema saber a data em que a despesa foi paga
 - . se existir um lançamento financeiro feito para a despesa sendo paga, este lançamento é baixado com a data de pagamento e valor pago ajustados para data indicada e e valor indicados ao marcar a despesa como paga
- novos campos:
 - . Dt.Pgto: mostra a data em que a despesa foi paga pelo convênio ou pelo paciente (se particular)
 - . Repassado: valor que já foi efetivamente repassado
 - . A Repassar: mostra o valor da diferença entre o que deve ser repassado e o que já foi repassado
 - . Procedimentos: mostra coluna com os procedimentos da despesa
- para possibilitar filtragem das despesas somente por uma determinada coluna foi acrescentado suporte para indicar o título da coluna antes do valor da pesquisa.
 - . Digite o nome da coluna, seguindo por = e o valor que deseja filtrar

.. ex: Dt.Pgto=10/10/2024 : irá mostrar apenas despesas com o valor da coluna "Dt.Pgto" com o valor indicado

. várias colunas podem ser filtradas ao mesmo tempo separando cada filtro com o sinal de +

.. Dt.Pgto=10/10/2024+Tipo Guia=Consulta

. **clikando com o botão da direita do mouse** em cima do título de uma coluna já insere o título e sinal de = no campo de pesquisa para facilitar a digitação

- após incluir ou realizar qualquer operação nas despesas, a ordem escolhida das colunas é mantida. A ordem só volta a obedecer a ordem padrão se clicar no botão "Mostrar despesas".

. se o usuário sempre usa uma ordem diferente da data, ele pode escolher esta ordem nas configurações, desta forma, mesmo após filtrar, a ordem mostrada será a ordem indicada

- ao alterar uma despesa clicando 2x em uma linha ou no botão "Ver despesa", a atualização agora é imediata, sem o recarregamento de todas as despesas
- nas opções de "Alterar status", "Marcar paga" ou "Marcar repassada", se somente a linha atual for alterada, a atualização também é imediata. Se uma ou mais linhas forem selecionadas usando o X, após a alteração ocorrerá o recarregamento total dos dados, o que pode ser lento se o filtro atual contiver muitas despesas

Despesas

- trocar o status da despesa para "Faturado", "Recebido", "Parc. Recebido", "Repassado", "Parc. Repassado", abre janela para usuário indicar a data/valor e preenche os campos correspondentes na janela de despesa. Trocar o status para "Lançado" com uma despesa que já tinha sido faturada/paga/repassada irá mostrar uma mensagem de confirmação indicando que essas informações serão perdidas.
- despesas de categorias onde o campo "Tem valor a pagar" esteja desmarcado (indicando que é um convênio e não atendimento particular), com status "Repassado" ou superior, não mostram mais alguns dos campos de parcelamento de valor da despesa da aba "Pgto/Repasses", pq esse campos vão ser usados para controlar glosas e repasses, já que não são usados para pacientes de convênios.
- na aba de "Pgto/Repasses" sistema agora mostra, além do valor do repasse, o valor já repassado e o valor que falta repassar
- ao clicar no botão "Lançar pagamento", se o lançamento financeiro for efetuado corretamente, o status da despesa é alterado para "Recebido", caso o status seja "Lançado" ou "Faturado"

Impressos

- receitas, atestados e pedidos de exame agora suportam QRCode no cabeçalho ou rodapé usando a macro QRCode. Antes a macro só poderia ser usada no corpo do impresso. Isso permitirá colocar o QRCode em tabelas no rodapé liberando espaço e tornando os impressos mais organizados.
- as configurações de posição da assinatura e do QRCode nos impressos configurados com a opção de embutir os elementos agora podem ser configurados de forma independente. Assim, o QRCode na receita pode ser configurado em uma posição diferente da posição no atestado ou pedido de exame, por exemplo.
- opção de Zoom agora também afeta o preview sendo mostrando, sendo possível diminuir o zoom e visualizar como a página será impressa em sua totalidade

Visitas e atendimentos

- ao lançar uma visita de um tipo de atendimento com lançamento automático de despesa e também com a obrigatoriedade de lançar pagamentos, a despesa agora é inserida antes da janela de pagamento ser aberto, com isso o valor do procedimento pode ser obtido e já mostrando na janela de pagamento.
- uma visita agora não pode por padrão ser eliminada se o paciente tiver sido chamado pelo médico. Isso pode ser alterado pela nova permissão:
 - . Pacientes.Visitas.Eliminar.Não permitir eliminar visita de pacientes já atendidos
- criadas duas novas permissões para controlar melhor o lançamento de visitas separando a permissão de lançar a visita pela ficha do paciente e lançar a visita pela agenda. Isso vai permitir tirar a permissão de lançar visitas somente da ficha, obrigando o usuário a realizar a visita a partir de um agendamento já existente. Esta opção de permissão, juntamente com a opção de obrigar lançar despesas na visita, permite o fechamento do ciclo de atendimento em muitas clínicas, onde para o paciente ser atendido é obrigatório: "1. Lançar na agenda. 2.Realizar a visita 3.Lançar a despesa"
 - . Pacientes.Visitas.Incluir.Incluir visitas pela ficha
 - . Pacientes.Visitas.Incluir.Incluir visitas pela agenda
- ao lançar uma visita com um tipo de atendimento vinculado a um procedimento e com a opção para lançar a despesa automaticamente escolhida, se a despesa possuir alguma pendência de digitação de campo obrigatório ou nome do médico do repasse não indicado, o sistema mostrava mensagem avisando do problema mas não abria a despesa para permitir a correção naquele momento, obrigando o usuário a abrir a despesa posteriormente. Agora se a despesa não possui pendências ela será inserida automaticamente sem intervenção do usuário, mas caso exista alguma pendência, a janela de despesas será aberta e não poderá ser gravada até o problema ser resolvido.

Módulo de Laudos

- módulo de laudos usa agora **nova tela de captura** com mais controle de permissões e suporte a visualizar e inserir arquivos .DCM (DICOM)
- cabeçalhos e rodapés no formato **.JPG agora são suportados** no módulo de laudos
- criadas novas configurações especiais para personalizar a inserção de imagens, na edição do modelo do laudo, em "**Inserir|Configurações especiais**". As novas opções mapeiam as mesmas configurações que podem ser inseridas na macro @IMAGEM, mas de forma permanente. Desta forma, usuário pode inserir apenas um @IMAGEM na posição de que deseja inserir as imagens e configurar no modelo do laudo como as margens, cortes, zoom e etc das imagens que serão inseridas, evitando que as opções fiquem visíveis e passíveis de serem alteradas acidentalmente pelos usuários.
- criada nova opção #NOVAPAGINA para ser usado como parâmetro dentro da macro @IMAGEM, que cria uma nova pagina antes de inserir a imagem. Caso a opção #MARGEM esteja também sendo usada, a nova página usará as configurações de margem indicadas. Margens superiores e inferiores indicadas no #MARGEM só serão usadas se a imagem for inserida usando a opção #NOVAPAGINA, porque as margens superior/inferior da imagem não podem interferir na margem do documento.

@IMAGEM(#NOVAPAGINA,#MARGENS=2|1|0|0)

- criada nova opção #CENTRALIZAR para ser usado como parâmetro dentro da macro @IMAGEM, que centraliza no texto a imagem sendo inserida

@IMAGEM(#CENTRALIZAR,#MARGENS=2|1|0|0,#CORTAR=2|2|0|4)

Configuração do sistema

- na janela de usuários, possível agora marcar para não mostrar usuários inativos na lista de usuários. Útil para locais com grande número de usuários inativos.
- na opção "Administração", aba "Geral", nova opção para indicar que o campo CPF será obrigatório. Possível também indicar que não será obrigatório se o paciente for menor de idade. Neste caso a data de nascimento deve ser digitada.
- na opção "Administração", aba "Geral", nova opção criada para não permitir duplicidade de CPF entre os pacientes. Em versões anteriores era possível ligar a opção para avisar no caso de duplicidades ao preencher o CPF, mas o sistema apenas avisava, permitindo que mais de uma ficha possuía o mesmo CPF. Isso ocorria porque no passado era comum usar o CPF da mãe/pai em crianças, e também no caso de clínicas com o compartilhamento de fichas de pacientes desligado, o que significa que o mesmo paciente vai estar cadastrado no sistema mais de uma vez, uma para cada médico, implicando que deve ter o mesmo CPF

em cada uma das fichas. Então para esses casos, basta manter a nova opção desligada e nos outros casos, recomendamos ligar a nova opção para não permitir CPF duplicado.

Outros recursos e melhorias

- Observações do paciente
 - . novo botão "Permissões" permite a usuários com poderes de superusuário configurar quais grupos/usuários podem acessar/alterar cada uma das abas existente
 - .. as permissões são dadas por aba. Selecione a aba desejada e clique no botão "Permissões"
 - .. escolha a opção "Visualizar" ou "Alterar" e marque os grupos ou usuários que podem ter acesso a aba selecionada
 - .. clicar novamente no botão fecha a lista de permissões e já salva as preferências
 - .. isso permite ao usuário criar abas por departamento e indicar quais usuário tem acesso a cada aba
 - . quantidade máxima de texto estava limitada a cerca de 32000 caracteres e não 50000 conforme indicado na última atualização que aumentou o limite. Agora observações do paciente suportam realmente aproximadamente 50000 caracteres
 - . ao colar um texto da área de transferência maior que o limite, sistema não avisava sobre isso e após fechar a janela, nem o texto colado e nem as observações anteriores eram mais mostradas. Agora sistema avisa se o texto colado for maior que o limite e obriga usuário a diminuir o tamanho do texto ou inserir apenas o permitido
 - . mensagem indicando quantidade de texto digitada é mostrada e se limite máximo está próximo ou foi atingido mensagem indicativa mostra a situação atual para o usuário
 - . operações de limpar o texto das observações ou eliminar uma aba de texto que poderiam levar a uma potencial perda acidental do texto inserido agora pedem confirmação e anotam a operação no diário de eventos
- agora, na ficha de pacientes, se opção para verificar duplicidade de CPFs estiver ligada, sempre que uma ficha for mostrada será verificado se existe um outro paciente com mesmo CPF. Clicando no balão de informações mostrado, mostrará a ficha com o mesmo CPF permitindo sua verificação.
- na **Lista de espera do sistema**, prioridades são mostradas agora em cores diferentes seguindo padrão de classificação de risco e triagem. **Criada nova prioridade "Emergência"**.

- na Lista de espera do sistema, trocado nome da prioridade PNE para PCD para se adequar melhor a nomenclatura atualmente recomendada
- na janela de manutenção de procedimentos, duplicar o mesmo procedimentos várias vezes não estava funcionando corretamente e o novo procedimento duplicado não levava as informações de repasse
- na janela de visualização de mensagens instantâneas
 - . janela mostrava 100 mensagens, mas não as últimas 100 mensagens enviadas. Se usuário enviasse muitas mensagens, as últimas mensagens não seriam visualizadas
 - . janela agora mostra o início da mensagem em cada linha para facilitar usuário encontrar alguma mensagem específica
 - . janela agora permite indicar quantas mensagens deseja visualizar, no caso de local com muitos envios de mensagens e 100 mensagens não eram suficientes para mostrar a mensagem desejada
- quando o Doctors devia ser fechado automaticamente devido a configurações de fechamento por tempo ocioso ou por recebimento de ordem de fechamento pelo DOCSERV, se ficha de paciente estivesse aberta e com algum dado alterado, era exibida tela de confirmação se os dados deveriam ser salvos ou não, o que impedia o fechamento do sistema se nenhum usuário estivesse presente para responder a mensagem. Agora sistema salva os dados de forma automática e fecha o sistema normalmente.
- diversas melhorias na janela de **captura de imagens**
 - . Janela agora usa novo formato para mostrar os arquivos na aba "Arquivo" para permitir escolher um arquivo de imagem
 - . Mostrado uma árvore com atalho para as pastas mais comuns de imagens do sistema
 - . janela obedece novas configurações de permissão "Manipular arquivos e pastas"
 - .. pastas e arquivos do sistema não são mostrados
 - .. somente a pasta pessoal do médico é mostrada
 - . janela agora tem o tamanho dimensionável com tamanho escolhido pelo usuário sendo salvo nas preferências
 - .. tela de captura de vídeo é dimensionada com a janela permitindo captura em tamanho maior
 - .. imagens capturadas, incluindo na captura de várias imagens, acompanham o tamanho da janela

. nova opção de pesquisar arquivos a partir da pasta atual podendo indicar parte do nome do arquivo para pesquisar

.. pode ser usado um ; (ponto e virgula) para indicar várias palavras de pesquisa

.. textos válidos: joana;joana.jpg;maria*joao.*

. janela agora mostra e suporta visualizar arquivos DICOM com extensão . DCM

. aba "Copiar" para copiar uma imagem da área de transferência foi eliminada e um botão com esta função foi criado acima das imagens capturadas

- criada nova janela usada para abrir, salvar e exportar arquivos externos

. em algumas partes do sistema, em geral nas opções para exportar, salvar arquivo, abrir um arquivo texto, anexar arquivos ao histórico e em qualquer parte do sistema onde é necessário o usuário acessar o sistema de arquivos para salvar ou abrir um arquivo, a nova janela do sistema será usada, que permite mais padronização, acesso fácil as pastas do sistema e atalhos do Windows, possibilidade de controle de permissão para acesso a cada uma das pastas e a proteção para eliminação de arquivos internos do sistema.

----- //